

« Maîtrisez son temps » (L'Express du 26/01/2016)

« Et si nous raisonnions Métis ? »

Michel Hebert, président de NO-LOGIC-consulting

(Livres récents publiés : « le marketing de l'adaptation », « le marketing de l'imprévisible », « Raisonner Métis » Ed. L'Harmattan)

Maîtrisez son temps, tout le monde en rêve, et ce n'est pas nouveau comme questionnement.

Il est exact que le monde accélère, et tout a commencé avec l'invention du téléphone.

Mais de façons plus précises, le vrai sujet est que les fluctuations du monde sont devenues totalement imprévisibles. Imprévisibles entraîne un autre mot : désordre. L'imprévisibilité permanente qui peut se présenter de façon totalement désordre devant votre porte plusieurs fois par an, nous plonge dans un emploi du temps sans cesse bousculé et qui doit être repensé chaque jour ou presque.

« Maîtrisez son temps » n'est plus le sujet de nos jours. C'est un rêve d'une époque révolue.

La priorité aujourd'hui dans la gestion du temps est de s'organiser pour faire face à une priorité : « savoir s'adapter à l'imprévisible », « savoir le combattre dès qu'il apparaît. Nous entrons donc dans un contexte qui nécessite prioritairement de savoir réagir vite devant des problèmes imprévisibles. Il n'y a plus de hiérarchie possible dans les planning construit de façons très ordonnés, avec des plages pour penser, puis écrire, puis soumettre. Nous devons face au sujet imprévisible, savoir se mettre en mode « réactif » pour trouver des réponses possibles au danger qui nous menace. Pas le temps de faire de grandes réunions, d'épais *booklet* bien pensés. Tout est dans les idées qu'il faut mettre en place pour combattre l'imprévisible dans des délais les plus rapides possibles.

On comprend bien, si on admet que le monde est devenu totalement imprévisible et qu'il faut s'adapter en permanence, que l'expression « maîtriser son temps » n'a plus de place dans notre langage. Nous devons désormais, réagir le champ face à un ennemi, certes imprévisible mais de surcroit difficilement analysable.

Oui les temps étaient meilleurs lorsqu'on avait le temps de bien réfléchir, plutôt que de travailler dans l'urgence qui impose de savoir « penser vite, décider vite, exécuter vite ».

Mais l'individu isolé dans son bureau, peut il arriver face à un type de problème totalement imprévu s'en sortir tout seul ?

La réponse est non ! Le sujet n'est plus la performance individuelle, mais la performance collective !

Il faut jouer collectif en cas de danger, c'est bien ce qu'on reproche au joueur de rugby ou de foot parfois de jouer « perso » et d'affaiblir ainsi son équipe.

Il faut jouer collectif, il faut jouer « Métis ». Mélanger les expertises existant dans

l'entreprise, pour se donner les chances d'avoir le maximum d'idées réactives face aux problèmes qui se posent.

Chaque personne dans une entreprise à un bout de l'idée. Malheureusement on ne questionne pas tout le monde car les entreprises sont souvent sur le modèle cloisons, (chacun dans son bureau avec ses prérogatives, son domaine).

L'organisation de demain pour gérer le temps et fournir des réponses, des idées, le plus rapidement possible, est *Métis* ; *Métis* c'est faire travailler ensemble des gens qui ne pense pas pareil , mais c'est la confrontation d'esprits différents qui crée les nouvelles idées. Quand un ingénieur rencontre un autre ingénieur, que se raconte-t-il ? Des histoires d'ingénieurs ! Quand un publicitaire rencontre un autre publicitaire, que se racontent ils ? Des histoires de publicitaires. En synthèse on reste entre soi et on rabâche les mêmes idées ou point de vues. Mais si vous mettez un informaticien, un roboticien, et un médecin, ça donne l'invention de la chirurgie à distance ! Un progrès énorme dans la médecine !

Si chaque personne a un bout de l'idée et qu'il faut aller vite car aller lentement peut être dramatique, alors il faut s'organiser pour pratiquer le métissage des cerveaux.

Métisser les compétences nous permet d'aller plus vite dans le temps pour trouver les solutions et ainsi organiser notre temps de façon nouvelle.

Le travail collectif, « Métis » nous permet de combattre les urgences plus vite et finalement nous donner une autre façon d'utiliser notre temps. Cette manière de travailler s'appelle « raisonner Métis ».

« Le monde change à une vitesse folle, désormais ce ne sera plus le fort qui battra le faible, mais le plus rapide qui battra le lent » R Murdoch.

« La vélocité va devenir la clé de voute de la stratégie des entreprises » Garry Moore.