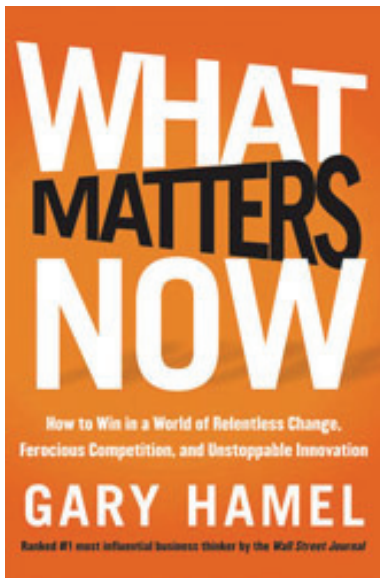


What Matters Now



Gary Hamel, Jossey-Bass, février 2012.

Autonomie et liberté plutôt que bureaucratie et contrôle. Gary Hamel, gourou du management, est formel : dans un environnement de plus en plus incertain, ce qui importe avant tout est de réinventer notre façon de diriger. Une approche à mille lieues des théories du XXe siècle qui prônaient le command & control. Au contraire, la bonne façon de gonfler le moral des troupes et de leur insuffler créativité et ardeur au travail est désormais de traiter chacun en adulte, maître de ses décisions. Et ce, dans le plus sympathique mépris des principes hiérarchiques. S'appuyant sur les bonnes pratiques issues d'entreprises résolument avant-gardistes (notamment WL Gore), et examinant point par point les problèmes auxquels tout

dirigeant est confronté, Gary Hamel donne des clés pour inventer le management de demain et éviter les désastres d'un « printemps bureaucratique ». À lire comme un guide de survie.

1 commentaire

En matière de changement et pour aller dans le sens de G Hamel, « Ré-inventer notre façon de diriger », il faut se souvenir de ce qu'écrivait Clausevitz.

A la guerre les choses ne se passent jamais comme elles avaient été pensées, planifiées. Donc la question est: qu'est-ce qu'un bon général ? Celui qui respecte le plan bien logique, tracé sur une belle feuille? Sûrement pas. Le bon général devient celui qui sait réagir à l'évènement inattendu, de façon vive, immédiate, en laissant de côté les modélisations liées au plan. Le challenge devient aujourd'hui savoir penser vite, réfléchir vite, décider vite. Il faut débarrasser notre disque dur de toutes ces théories « qui donnent du temps au temps ». Oui nous devons faire notre printemps arabe et dire à nos dictatures que sont théories et conventions, « dégagez », pour laisser entrer des pensées nouvelles dans notre cerveau.

93 % des entreprises interrogées dans l'étude Limelight faite pour NO-LOGIC consulting sur le thème « les entreprises face à l'imprévisible » en janvier 2012 , répondent que la rapidité et la réactivité sont devenues fondamentales » dans le monde d'aujourd'hui.

Michel Hebert, président de NO-LOGIC consulting.

<http://www.nologic-consulting.com>